



ZPO SAMBOR Sp. z o.o.
27-650 Samborzec 55
tel. kom.: +48 727 448 333
tel.: +48 15 644 50 14

KODEKS POSTĘPOWANIA

ZPO Sambor Sp. z o.o.

Sierpień 2020

Wprowadzenie

Kodeks Postępowania firmy ZPO Sambor Sp. z o.o. jest zbiorem zasad, utworzonym po to, aby wyznaczyć podstawowe standardy etyczne i prawne, którymi firma będzie kierować się w swojej działalności.

We wszystkich obszarach naszej działalności deklarujemy, że będziemy postępować etycznie.

Niniejszy Kodeks Postępowania stanowi zobowiązanie ZPO Sambor Sp. z o.o. do prowadzenia biznesu zgodnie ze swoimi wartościami, obowiązującymi przepisami prawnymi i regulacjami oraz najwyższymi standardami branżowymi jak i innymi wymaganiami sformułowanymi przez naszych klientów. Kodeks Postępowania prezentuje oczekiwania względem każdego pracownika w zakresie zasad i procedur obowiązujących w firmie. Naruszenie Kodeksu Postępowania będzie traktowane bardzo poważnie i może prowadzić do podjęcia działań dyscyplinarnych, z rozwiązaniem stosunku pracy włącznie.

Zobowiązania kadry zarządzającej

Osoby, które należą do kadry kierowniczej i nadzorują pracę innych pracowników, ponoszą szczególną odpowiedzialność za przestrzeganie Kodeksu Postępowania. To do kierowników pracownik zwraca się z problemem, to oni są najczęściej oceniani przez swoich podwładnych.

Dlatego niezwykle ważne jest przykładne zachowanie kadry kierowniczej oraz czuwanie nad przestrzeganiem Kodeksu Postępowania przez swoich podwładnych.

Ład organizacyjny

Zapewnienie ładu organizacyjnego jest naczelnym zadaniem firmy ZPO Sambor Sp. z o.o. dzięki któremu realizowane są wspólne cele z zainteresowanymi stronami oraz rozpoznawane są zagrożenia w celu zapobiegania i łagodzenia ich możliwych negatywnych skutków.

Interesariusze wewnętrzni: właściciele i pracownicy od których bezpośrednio uzależnione jest funkcjonowanie firmy i którzy pozostają w ścisłej relacji z firmą ZPO Sambor Sp. z o.o.

Interesariusze zewnętrzni: klienci, dostawcy, konkurencja, media, organizacje pozarządowe itd. - ich relacje z firmą są równie kluczowe i mogą mieć duży wpływ na działanie firmy ZPO Sambor Sp. z o.o.

ZPO Sambor Sp. z o.o. deklaruje, że oferty handlowe i umowy są sporządzane w jasny, czytelny i zrozumiały sposób. Udostępniane informacje umożliwiają łatwe porównanie produktów, jako podstawę do dokonywania przez klientów świadomych wyborów.

Przykładamy wielką wagę do tego, by wszelkie transakcje i relacje z Klientami przebiegały z zachowaniem zasad uczciwości i rzetelności. Zobowiązujemy się do uczciwej konkurencji, nie wprowadzamy naszych klientów w błąd poprzez mylące reklamy lub nieprawdziwe informacje.

Prawa człowieka

Prawa człowieka to podstawowe normy przysługujące każdemu z nas wynikające z samego faktu bycia człowiekiem np.: prawo do życia, wolność słowa, zrzeszania się, czy prawo do edukacji. Źródłem wszystkich praw i wolności jest godność każdego człowieka. Prawa człowieka mają charakter: powszechny (są takie same dla każdego człowieka niezależnie od wyznawanych wartości, poglądów czy religii); przyrodzony (istnieją niezależnie od woli władzy czy przepisów prawa, państwo jedynie tworzy system ich ochrony); niezbywalny (żadna władza nie może nam ich odebrać, nie można się ich zrzec); nienaruszalny (istnieją niezależnie od władzy i nie mogą być przez nią dowolnie regulowane); naturalny (posiadamy je z racji godności osobowej, człowieczeństwa, a nie z powodu czyjejś decyzji czy nadania); niepodzielny (wszystkie stanowią integralną i współzależną całość).

BHP -bezpieczne środowisko pracy

Zarząd Spółki Z.P.O. Sambor sp. z o.o. jest świadomy zagrożeń występujących na stanowiskach pracy, stawia sobie za cel utrzymanie wysokiego standardu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony zdrowia i warunków socjalnych swoich pracowników. Zapewnia wysoką jakość realizowanych usług przy jednoczesnym eliminowaniu zagrożeń na stanowiskach pracy oraz działań zapobiegających wypadkom przy pracy i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym zobowiązuje się do ustanawiania i utrzymania wysokich standardów z zakresie zabezpieczenia środowiska pracy. Dążymy do spełnienia wymagań prawa w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony zabezpieczeń przeciwpożarowych. Zminimalizowania ilości wypadków przy pracy, chorób zawodowych i zdarzeń potencjalnie wypadkowych.

Nieustannie pracujemy nad poprawą warunków bezpieczeństwa i higieny pracy wykorzystując obecne osiągnięcia naukowe i techniczne oraz pomysły i wnioski pracowników wykonujących swoje codzienne zadania w zakładzie.

Zakaz dyskryminacji

W zakresie rekrutacji pracowników, wynagrodzeń, dostępu do szkoleń, awansów, zwolnień z pracy oraz przechodzenia na emeryturę nie ma dyskryminacji pod względem rasy, kasty, narodowości, religii, wieku, niepełnosprawności, płci, stanu cywilnego, orientacji seksualnej, przynależności związkowej ani przekonań politycznych. Od wszystkich pracowników firma oczekuje jednakowego zaangażowania w pracy, opartej na umiejętnościach i doświadczeniu decyzyjności, a także odpowiedzialności za wszystkie czynności podejmowane w ramach obowiązków służbowych. Odnosimy się do siebie nawzajem z szacunkiem bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy czy doświadczenie.

Zakaz nieludzkiego traktowania

Obowiązuje zakaz stosowania przemocy i kar cielesnych, gróźb przemocy, molestowania seksualnego lub innego, używania obraźliwych wyrażeń oraz innych form zastraszania. Każdy kto spotka się z

niewłaściwymi praktykami w tym obszarze, powinien zgłosić ten fakt zgodnie z przyjętymi w firmie zasadami komunikacji. Każde zgłoszenie będzie wnikliwie analizowane i jeśli będzie to konieczne firma wdroży działania naprawcze. Osoby, które dopuszczą się takich działań, poniosą stosowne konsekwencje takich zakazanych czynów.

Zakaz spożywania alkoholu i pracy pod wpływem narkotyków

Nie tolerujemy i nie zezwalamy na spożywanie alkoholu ani narkotyków czy obrotu nimi na terenie zakładu. Na terenie zakładu obowiązuje zakaz pracy pod wpływem alkoholu czy jakiegokolwiek substancji, która uniemożliwia pracownikom wykonywanie obowiązków zawodowych w sposób bezpieczny i efektywny.

Prawo do zrzeszania się

Respektujemy prawo każdego pracownika do swobodnego zrzeszania się oraz preferencji w ramach związków instytucjonalnych i uznanych stowarzyszeń pracowniczych. Szanujemy prawo pracowników do tworzenia stowarzyszeń pracowniczych, a także do wstępowania bądź niewstępowania do wybranych przez nich stowarzyszeń, bez obawy o działania odwetowe, ingerencję, zastraszanie bądź nękanie. Pracownicy mają prawo wyboru swoich przedstawicieli, zgodnie z przyjętymi w firmie zasadami.

Legalność zatrudnienia

Firma zatrudnia pracowników legalnie. Każda wykonywana praca musi odbywać się na zasadach uznanego stosunku pracy przewidzianego przepisami prawa oraz praktyką rynkową.

Zakaz pracy przymusowej

ZPO Sambor Sp. z o.o. nie stosuje pracy przymusowej, w tym pracy półniewolniczej, pracy niewolniczej lub związanej z handlem ludźmi. Pracownicy mają prawo do swobodnego poruszania się i opuszczenia miejsca pracy po skończeniu swojej zmiany. Firma nie korzysta z pracy więźniów.

Czas pracy

Firma zobowiązuje się do przestrzegania czasu pracy zgodnymi z wymaganiami prawa krajowego. Sumaryczny tygodniowy czas pracy w przyjętym okresie rozliczeniowym, nie może przekraczać 48 godzin. Każdy pracownik ma prawo do pełnego dnia odpoczynku po 6 kolejnych dniach pracy. Wszelka praca w godzinach nadliczbowych świadczona na rzecz firmy przez pracowników będzie dobrowolna, wykorzystywana w sposób rzetelny i uwzględniająca wszelkie aspekty związane z częstotliwością, zakresem oraz godzinami pracy indywidualnej wszystkich pracowników.

Wynagrodzenie

Firma zobowiązuje się do wypłacania godziwego i uwzględniającego wymogi krajowe wynagrodzenia na czas i ustalonej w umowie wysokości. Wszystkim pracownikom będą przedstawione w formie



ZPO SAMBOR Sp. z o.o.
27-650 Samborzec 55
tel. kom.: +48 727 448 333
tel.: +48 15 644 50 14

pisemnej jasne i zrozumiałe zasady zatrudnienia i wynagrodzenia za świadczonej pracę przed rozpoczęciem zatrudnienia.

Zakaz pracy dzieci

Firma nie zatrudnia dzieci.

Istnieje możliwość zatrudnienia pracowników młodocianych. Pracownik młodociany to osoba w wieku 15 do 18 lat. Takie osoby mogą być zatrudnione zgodnie z obowiązującym prawem i regulacjami z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Pracowników młodocianych nie zatrudnia się do pracy w nocy ani w warunkach niebezpiecznych.

Ochrona środowiska

ZPO Sambor Sp. z o.o. przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska. Postępujemy tak aby chronić środowisko naturalne, oszczędzać energię i zasoby naturalne, a także zapobiegać zanieczyszczeniom, stosując odpowiednie technologie i minimalizując powstawanie odpadów. Firma zobowiązuje się dbać o ochronę środowiska, a jego zasoby naturalne użytkować w sposób rozsądny i odpowiedzialny.

Konflikt interesów

Konflikt interesów występuje, gdy prywatne interesy pracownika są lub wydają się sprzeczne z interesami firmy. Decyzje biznesowe powinny opierać się na potrzebach firmy, a nie jej pracowników, rodzin i znajomych, czy też chęci wzbogacenia się pracowników.

Nie należy prowadzić działalności biznesowej z organizacjami, w których pracownik lub jego rodzina mają znaczące udziały.

Neutralność polityczna

ZPO Sambor Sp. z o.o. zachowuje neutralność w odniesieniu do partii i kandydatów politycznych. Nie należy wykorzystywać nazw firmowych lub aktywów związanych z ZPO Sambor Sp. z o.o. do promowania bądź dyskredytowania interesów partii lub kandydatów politycznych.

Korupcja, łapówki, prezenty

ZPO Sambor Sp. z o.o. nie angażuje się w działania korupcyjne i łapówki. Korupcja lub łapówka to wręczanie lub przyjmowanie pieniędzy, opłat, wynagrodzeń, kredytów, przysług i innych wartościowych rzeczy wręczanych bezpośrednio i pośrednio w zamian za preferencyjne traktowanie. Nigdy nie należy oferować, dawać, prosić o lub przyjmować żadnych form korzyści majątkowych. Wszelkie przejawy korupcji są sprzeczne z celami prowadzenia uczciwej działalności biznesowej.

Nasza zasada to ZERO TOLERANCJI dla korupcji.



ZPO SAMBOR Sp. z o.o.
27-650 Samborzec 55
tel. kom.: +48 727 448 333
tel.: +48 15 644 50 14

Konkurencja

Firma ZPO Sambor Sp. z o.o. prowadzi swoją działalność zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji. Nie stosujemy nieetycznych i nielegalnych praktyk biznesowych, ponieważ zdajemy sobie sprawę z tego, że konkurencja przyczynia się do wzrostu gospodarczego i poprawy standardów życia. Nie podejmujemy działań, które prowadzą do dyskredytowania konkurentów, a informacje o swoich konkurentach pozyskujemy z legalnych źródeł.

Uczciwość w transakcjach handlowych z partnerami biznesowymi i dostawcami

ZPO Sambor Sp. z o.o. rzetelnie reguluje swoje wszelkie należności. Promuje uczciwe i zgodne z rzeczywistością ustalanie kosztów i korzyści, co ma wpływ na zapewnienie uczciwych cen, terminów dostaw i stabilnych umów. Najważniejszym kryterium, jakiemu podlega wybór kupowanego towaru lub usługi, jest jego jakość, cena oraz możliwości dostawy.

Ochrona majątku firmy

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do ochrony majątku firmy ZPO Sambor Sp. z o.o. , w tym budynków i ich otoczenia, samochodów służbowych, pomieszczeń i ich wyposażenia oraz wszelkich urządzeń.

Pracownicy otrzymują do dyspozycji telefony, komputery, pocztę elektroniczną i korzystają ze sprzętu w sposób etyczny i zgodny z prawem.

Dane oraz informacje przesyłane oraz odbierane za pomocą służbowych środków stanowią własność ZPO Sambor Sp. z o.o.

Firma zastrzega sobie prawo do monitorowania całej komunikacji łącznie z korzystaniem z Internetu i żaden pracownik nie powinien uważać swojej komunikacji za osobistą. W szczególności surowo zabrania się korzystania z Internetu oraz z poczty elektronicznej w celu dostępu do materiałów pornograficznych lub innych naruszających dobre obyczaje.

Każdy z pracowników firmy ZPO Sambor Sp. z o.o. ma obowiązek chronić tajemnice zawodowe oraz informacje poufne.

Firma ZPO Sambor Sp. z o.o. szanuje prawa własności fizycznej jak i intelektualnej innych osób i stron.

Ochrona danych osobowych i poufność informacji

Firma ZPO Sambor Sp. z o.o. odpowiada za ochronę i utrzymanie poufności informacji wykorzystywanych w pracy.

Dane osobiste pracowników firmy jak i osób współpracujących z firmą ZPO Sambor Sp. z o.o. są chronione przed nieuprawnionym dostępem. Używane są tylko w uzasadnionych celach. Kiedy zbieramy, używamy i przetwarzamy informacje osobiste, postępujemy z nimi zgodnie z obowiązującym prawem. Firma deklaruje przestrzeganie wymagań RODO.



ZPO SAMBOR Sp. z o.o.
27-650 Samborzec 55
tel. kom.: +48 727 448 333
tel.: +48 15 644 50 14

Zakończenie

Zasady i przykłady przedstawione w Kodeksie Postępowania odzwierciedlają normy i wartości, którymi się kierujemy. Kierując się zasadami etyki nie zapominamy o przepisach prawa. Należy pamiętać, że nie zastępuje on bardziej szczegółowych procedur, instrukcji i regulaminów firmy.

Jeżeli pojawiają się jakiegokolwiek wątpliwości co do zgodności z Kodeksem Postępowania możesz zawsze zgłosić się do:

Pełnomocnika ds. Etyki i Praw Człowieka

Pani Anna Nowak

Mail: bhp@sambor.co

W imieniu ZPO Sambor Sp. z o.o.

.....